



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Ersatzteilen durch Noell Mobile Systems GmbH oder Noell Crane Systems GmbH**

### **§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich**

1. Die folgenden Bedingungen gelten für alle auf elektronischem Wege oder fernmündlich oder schriftlich oder mündlich zustande kommenden Verträge über den Verkauf von Waren zwischen uns und dem Kunden, soweit dieser Unternehmer im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Diese Bedingungen gelten jedoch nicht für den Verkauf von Portalhubwagen (Straddle Carrier). Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser Bedingungen.
2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich von uns zugestimmt.

### **§ 2 Vertragsschluss**

1. Die Konditionen für unsere Waren sind freibleibend und unverbindlich. Unsere Darstellung von Waren im Internet stellt kein Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zu bestellen. Technische sowie sonstige Änderungen in Form, Farbe oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.
2. Bei Bestellungen des Kunden ausgelöst in unseren Web-Shops:
  - a) Mit der Online-Bestellung („Bestellung“) der gewünschten Ware erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Der Kunde ist an sein Vertragsangebot ab Zugang bei uns 1 Monat gebunden.
  - b) Der Zugang der Bestellung wird von uns automatisch per Email bestätigt. Die Zugangsbestätigung stellt keine Annahme der Bestellung dar. Es handelt sich dabei lediglich um eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung.
  - c) Nach Eingang der Bestellung wird von uns die Verfügbarkeit der Ware geprüft. Uns steht es frei das Angebot anzunehmen oder abzulehnen. Die Annahme erfolgt nur durch eine Auftragsbestätigung von uns.
3. Bei Bestellungen des Kunden außerhalb unseres Web-Shops:
  - a) Unser Angebot ist freibleibend, sofern sich aus dem Angebot nichts anderes ergibt.
  - b) Der Kunde ist an sein Vertragsangebot ab Zugang bei uns 1 Monat gebunden.

### **§ 3 Eigentumsvorbehalt**

1. Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Wenn der Wert der Vorbehaltsware die zu sichernden Forderungen der laufenden Geschäftsbeziehung um 10% übersteigt, sind wir zur Freigabe der Vorbehaltsware auf Verlangen des Kunden verpflichtet.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln; insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlsschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern und seine Betriebshaftpflicht anzupassen. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, hat der Kunde diese auf eigene Kosten regelmäßig durchzuführen. Der Kunde tritt schon jetzt sämtliche Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag bzw. gegen etwaige Schädiger an uns ab. Wir nehmen diese Abtretung an. Wir sind berechtigt, die Vorlage von Nachweisen über das Bestehen des Versicherungsschutzes zu verlangen. Entschädigungsleistungen, die wir aus den vorgenannten Versicherungen und/oder von dritter Seite erhalten, werden wir auf die vom Kunden zu erbringenden Leistungen anrechnen.



Der Kunde hat uns unverzüglich schriftlich von allen Zugriffen Dritter auf die Ware, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von etwaigen Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware zu unterrichten. Ein Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Anschriftenwechsel hat uns der Kunde unverzüglich anzuzeigen.

Der Kunde hat uns alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Ware entstehen.

3. Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen. Daneben sind wir berechtigt, bei Verletzung einer Pflicht nach § 3 Ziffer 2 vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen, wenn uns ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist. Das Recht, Schadensersatz zu verlangen, bleibt hiervon unberührt.
4. Der Kunde ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern. Er tritt uns bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Wir nehmen die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Kunde zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.
5. Die Be- und Verarbeitung der Ware durch den Kunden erfolgt stets im Namen und im Auftrag von uns. Erfolgt eine Be- oder Verarbeitung der Ware, so erwerben wir an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis des Wertes der von uns gelieferten Ware zu den anderen be- oder verarbeiteten Gegenständen. Dasselbe gilt, wenn die Ware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen vermischt wird.
6. Sofern wir zur Ausübung des Eigentumsvorbehalts berechtigt sind, gewährt der Kunde uns zum Zwecke der Abholung der Ware zu geschäftsüblichen Zeiten unwiderruflich und uneingeschränkt Zugang zu seinen Geschäftsräumen bzw. seinem Betriebsgelände.

#### § 4 Vergütung

1. Der in der Auftragsbestätigung genannte Preis ist bindend. Der Preis versteht sich zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten, sofern nicht anderweitig vereinbart. Sofern nicht anderweitig vereinbart, erfolgt der Verkauf als Versandverkauf. Wir beauftragen hierfür einen Frachtführer. Die Verpackungs- und Versandkosten werden in der Rechnung gesondert ausgewiesen. Wir sind berechtigt, sinnvolle Teillieferungen und Teilleistungen durchzuführen und diese getrennt in Rechnung zu stellen.

Für den Fall von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion befristet.

Die Umsatzsteuer oder in anderen Ländern vergleichbare Steuern sind nicht in unseren Preisen eingeschlossen; sie ist zusätzlich in gesetzlicher Höhe zum Tag der Leistungserbringung (Ausführung der Leistung) zu vergüten und wird in der Rechnung gesondert ausgewiesen. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Kunde für den Zollvorgang und für die Zahlung sonstiger Steuern, Zölle, Abgaben und Gebühren verantwortlich.

Dem Kunden entstehen bei Bestellung durch Nutzung der Fernkommunikationsmittel neben den üblichen Telefon- und Onlinegebühren keine zusätzlichen Kosten.

Der Kunde hat per – für uns kostenfreie - Überweisung auf unser in der Rechnung genanntes Konto zu bezahlen.

Entsprechend der jeweiligen Bonität des Kunden behalten wir uns vor, die Bestellung gegen Vorauskasse auszuführen; in diesem Fall versenden wir die Ware, sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist.

Die Bezahlung der Ware durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

2. Unser Vergütungsanspruch entsteht mit Vertragsabschluss. Der Kunde ist verpflichtet, die Vergütung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Versendung ohne Abzug zu bezahlen, soweit nicht anderweitig vereinbart ist oder von uns Vorauskasse verlangt wird. Nach Ablauf dieser oder im Falle der Vorauskasse durch uns gesetzten Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug.



Der Kunde kommt bei Nichtzahlung spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung in Verzug. § 286 Abs. 3 S. 2 BGB bleibt unberührt.

Der Kunde hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen. Weitere Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

Bei der Bezahlung per Vorkasse liefern wir die bestellte Ware, sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist.

3. Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder durch uns anerkannt wurden.

Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 5 Gefahrübergang**

1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der gekauften Ware geht mit der Auslieferung der Ware an den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung zur Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Kunden über. Sofern etwas anderes als Versendungskauf vereinbart ist, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der gekauften Ware auf den Kunden mit Übergabe der Ware über.

Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.

2. Beim Download und beim Versand von Daten via Internet geht die Gefahr des Untergangs und der Veränderung der Daten mit Überschreiten unserer Netzwerkschnittstelle auf den Kunden über.

## **§ 6 Gewährleistung**

1. Wir leisten für Mängel der Ware zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
2. Zur Prüfung, ob ein Mangel vorliegt, hat der Kunde auf unser Verlangen, die Ware an uns kostenfrei zurückzuschicken. Sofern tatsächlich ein Mangel vorliegt, werden die Versandkosten dem Kunden von uns erstattet. Andernfalls hat der Kunde uns die Kosten der Überprüfung und Rücksendung zu erstatten.
3. Eine Gewährleistungsverpflichtung besteht nicht, wenn der Mangel für die Interessen des Kunden unerheblich ist, wenn er auf normale Abnutzung zurückzuführen ist oder auf einem Umstand beruht, der dem Kunden zuzurechnen ist.
4. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) sowie Schadensersatz verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht zu.

Wählt der Kunde Schadensersatz, so gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß § 8 Ziffer 1 dieser Bedingungen. Bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit bleiben weitergehende Ansprüche unberührt.

5. Der Kunde muss die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichungen untersuchen und uns erkennbare Mängel unverzüglich schriftlich anzeigen, andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind uns unverzüglich ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit sowie den Zugang der Mängelrüge.
6. Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche beträgt 1 Jahr ab Ablieferung der Ware. Die einjährige Gewährleistungsfrist gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden oder Vorsatz vorwerfbar ist sowie im Falle von uns zurechenbaren Verletzungen des Körpers, der Gesundheit und des Lebens. Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.



7. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, geben wir gegenüber unseren Kunden keine Garantien im Rechtssinne ab. Herstellergarantien von Dritten bleiben hiervon unberührt.

## **§ 7 Lieferfrist**

1. Etwaige Angaben über die Lieferfristen sind unverbindlich.
2. Die Vereinbarung einer verbindlichen Lieferfrist bedarf einer schriftlich als „verbindliche Lieferfrist“ bezeichneten Bestätigung durch uns.
3. Die verbindliche Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf die Ware zur Übergabe an den Frachtführer, im Falle einer vom Versandkauf abweichenden Vereinbarung zur Übergabe an den Kunden oder den vom Kunden benannten Dritten, bereit ist.
4. Verzögert sich die Lieferung durch Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung, sowie den Eintritt von Umständen, die von uns nicht verschuldet sind, so tritt, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Lieferung von erheblichem Einfluss sind, eine angemessene Verlängerung einer etwaig vereinbarten Lieferfrist ein; dies gilt auch dann, wenn solche Umstände eintreten, nachdem wir in Verzug geraten sind.
5. Erwächst dem Kunden infolge unseres Verzuges, der leicht fahrlässig von uns verursacht wurde, ein Schaden, so ist unsere Haftung in der Höhe auf 5 % des Warenpreises beschränkt. Im Übrigen gilt § 8 Ziffer 1. Gewährt der Kunde uns im Falle unseres Verzuges eine angemessene Frist zur Lieferung und wird die Frist nicht eingehalten oder ist eine Fristsetzung nach den gesetzlichen Ausnahmefällen nicht erforderlich, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften zum Rücktritt berechtigt. Für weitere Ansprüche gilt § 8 Ziffer 1.

## **§ 8 Unsere Haftung, Haftungsausschluss**

1. Wir haften jedenfalls
  - bei Vorsatz,
  - bei grober Fahrlässigkeit unseres Inhabers / unserer Organe oder unserer leitenden Angestellter,
  - bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit,
  - bei Mängeln, die wir arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit wir garantiert haben und
  - soweit nach Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.

Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir auch bei grober Fahrlässigkeit nicht leitender Angestellter und bei leichter Fahrlässigkeit; in letzterem Fall begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen sind Ansprüche des Kunden auf Ersatz unmittelbaren oder mittelbaren Schadens gleichgültig aus welchem Rechtsgrund einschließlich etwaiger Ersatzansprüche wegen Verletzung vorvertraglicher Pflichten sowie aus unerlaubter Handlung ausgeschlossen.

2. Soweit wir mit Links auf unserer Website den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Link zu diesen Seiten unverzüglich entfernen.
3. Soweit wir auf unserem Server das Hoch- und Herunterladen von Dateien ermöglichen, tragen wir im Rahmen des Zumutbaren dafür Sorge, dass die geladenen Dateien oder Software nicht mit Viren befallen sind. Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, sich vor sonstigen Angriffen zu schützen, z.B. durch die Installation einer Firewall o.a.



## § 9 Datenschutz

1. Mit unserer Datenschutzinformation unterrichten wir unsere Kunden über:
  - Art, Umfang, Dauer und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen sowie Abrechnungen erforderlichen personenbezogenen Daten;
  - sein Widerspruchsrecht zur Erstellung und Verwendung seines anonymisierten Nutzungsprofils für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Web-Shops;
  - die Weitergabe von Daten an von uns beauftragte und zur Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verpflichteten Unternehmen zum Zwecke und für die Dauer der Bonitätsprüfung sowie der Versendung der Ware;
  - das Recht auf unentgeltliche Auskunft seiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten;
  - das Recht auf Berichtigung, Löschung und Sperrung seiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten.
2. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken bedarf der Einwilligung des Kunden. Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung seiner Bestellung zu erteilen. Dem Kunden steht das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu.

## § 10 Schlussbestimmungen

1. Es gilt Deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des internationalen Privatrechts, die zu einem anderen Recht als dem Deutschen Recht führen würden. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag mit dem Kunden ist Würzburg, Deutschland. Wir sind jedoch berechtigt, an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand des Kunden Klage zu erheben.
3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.
4. Für Kunden mit Sitz in deutschsprachigen Ländern gilt neben Englisch auch Deutsch als Vertragssprache.



## Anlage 1

### Datenschutzinformation

Im Falle eines Vertragschlusses erheben und verarbeiten wir Ihre von Ihnen uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in unserem System und nutzen diese für die Dauer der Vertragsabwicklung, d.h. für die Auftragsabwicklung sowie für die Abrechnung. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, aufgrund deren Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können, z.B. Name, Geschäftssitz, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung etc.

Für Zwecke der Werbung, der Marktforschung sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots erstellen und verwenden wir anonymisierte Nutzungsprofile. Hiergegen steht Ihnen ein **Widerspruchsrecht** zu, das Sie gegenüber uns jederzeit durch Sendung einer E-Mail an [info@noellmobilesystems.com](mailto:info@noellmobilesystems.com) mit dem Betreff „Widerspruch meiner Einwilligung zur Erstellung eines anonymisierten Nutzungsprofils“ ausüben können.

Wir erteilen Ihnen unentgeltlich Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten.

Sie können jederzeit um die Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten ersuchen.

Wir geben zum Zwecke und für die Dauer der Versendung der Ware Ihre hierfür erforderlichen, personenbezogenen Daten an das beauftragte Transportunternehmen.

Zur systembasierten Identifikation Ihres Benutzers verwenden wir sog. Cookies. Deshalb müssen Sie zur vollumfänglichen Nutzung unseres Web Shops innerhalb Ihres Browsers das Arbeiten mit Cookies erlauben.

## Anlage 2

### Datenschutzrechtliche Einwilligung

Wir willigen hiermit ein, dass eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten, die wir in der Bestellmaske zur Verfügung gestellt haben, durch Noell Mobile Systems GmbH für Zwecke des eigenen Marketings gegenüber uns als Kunden, u.a. durch Errichtung einer Kundendatei erfolgen kann.

Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft von uns **widerrufen** werden.

## Anlage 3

### Informationspflichten im elektronischen Geschäftsverkehr

Weitergehende Kundeninformationen zum elektronischen Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Informationen für Online-Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren AGB (→ Link) enthalten.

1. Wie funktioniert der Online Vertragsschluss mit uns?

Besuchen Sie unseren Online Web Shop unter folgender URL: <https://www.noellmobilesystems.com/en/catalog-of-spare-parts.191.html>.

Erstellen Sie sich per Klick auf „Create a new Account“ einen personalisierten Zugang zum System, in dem Sie die darauf folgende Eingabemaske mit allen benötigten Informationen füllen. Klicken Sie am Seitenende auf den Button „Submit“ um den Antrag an uns zu übermitteln. Nach Erhalt und Prüfung Ihres Antrages wird Ihr Web Shop Account freigegeben und es ergeht eine automatische Information hierüber an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Nun können Sie sich am Online Web Shop der NMS anmelden.

Um ein Höchstmaß an Sicherheit zu gewährleisten, werden alle Ein- und Ausgaben unseres Webshops über eine verschlüsselte Verbindung (HTTPS) übertragen.

Nach erfolgreicher Anmeldung am Web Shop sehen Sie in der linken Menüleiste Ihre persönlichen Menüs. Hier können Sie sowohl die von unserem System vermerkten persönlichen Daten, als auch die Standardadressen zu Ihrem Benutzer einsehen und ändern oder weitere Adressen hinzufügen. Außerdem finden Sie unter „My Orders“ eine Historie inkl. Statusangabe Ihrer bereits getätigten Bestellungen.



Im Hauptfenster „Spare Parts Search“ der Seite „Catalog“ haben Sie nun die Möglichkeit, Ersatzteile aufgrund Ihrer Teilenummer zu ermitteln und zu bestellen. Die Teilenummer finden Sie am zuverlässigsten auf der CD „Noell Mobile Systems Ersatzteilliste“, die Ihnen mit Auslieferung des Gerätes ausgehändigt wurde.

Sollten Sie zu einem Teil keine Nummer haben, so geben Sie im Suchfenster „00“ ein und klicken Sie auf „Go“. In der darauf folgenden Ergebnisliste „Search Results“ können Sie nun sehen, dass dieses Teil als sog. „Unknown Part“ geführt wird. Sie können Dieses im weiteren Verlauf der Bestellung, unter Angabe weiterer Eckdaten (z.B. Noell Serial Number, Noell Order Number oder einer freien Textinformation) genauer spezifizieren, so dass der NMS-Sachbearbeiter ein entsprechendes Angebot ausarbeiten kann. Eine Anleitung hierfür finden Sie weiter unten im Text.

Pro Suchvorgang können max. 15 verschiedene Teile recherchiert werden. Wenn Sie mehr als 15 Teile bestellen möchten, so müssen Sie die Teile aus der Ergebnisliste, per Klick auf „Add to cart“ in den Warenkorb legen und innerhalb des Warenkorbs die Option „Continue Shopping“ wählen. Nun können Sie einen weiteren Suchvorgang anstarten.

Der Warenkorb ist in vier Teilbereiche untergliedert.

- Als erstes werden die verfügbaren Teile Ihrer Bestellung angezeigt. Geben Sie hierfür die gewünschten Mengen an und klicken Sie auf „Refresh“. Sollte Ihre gewünschte Menge, die lieferbare Menge überschreiten, so wird die Differenz automatisch in den unteren Teilbereich „Currently out of stock“ überschrieben und Sie erhalten vom Sachbearbeiter eine Information über die vorrausichtliche Lieferzeit der Restmenge.
- Für die verfügbaren Mengen müssen Sie dann im zweiten Teilbereich eine Lieferart (Standard oder Express) auswählen.
- Im dritten Abschnitt sehen Sie alle derzeit nicht auf Lager gehaltenen Teile „Currently out of stock“. Überprüfen Sie auch hierfür die gewünschten Mengen und geben Sie ggf. die Noell Seriennummer Ihres Gerätes zur Unterstützung für den Sachbearbeiter an.
- Im vierten Block sind die unbekannteten Teile sog. „Unknown Parts“ gelistet. Diese Teile konnte unser System anhand der von Ihnen eingegebenen Teilenummer nicht identifizieren. Bitte versuchen Sie uns möglichst viele, das Teil spezifizierende Informationen zu hinterlegen z.B. die Noell Serial Number (diese finden Sie am zuverlässigsten auf dem Aufkleber in der Fahrerkabine Ihres Straddle Carriers) oder die Noell Order Number (diese finden Sie auf Ihrer CD „Noell Mobile Systems Ersatzteilliste“) oder einer freien Textinformation zur detaillierten Beschreibung des Teils und dessen Anordnung am Gerät. Unser Sachbearbeiter wird Ihnen dann ein entsprechendes Angebot zukommen lassen.

Um eine Position aus dem Warenkorb zu löschen, klicken Sie auf das Mülleimer-Symbol davor.

Wenn Sie alle nötigen Änderungen am Warenkorb vorgenommen haben, klicken Sie auf „Refresh“.

Überprüfen Sie nun nochmals alle Angaben und klicken Sie dann auf „Next“.

Nun gelangen Sie zu den AGBs der Noell Mobile Systems GmbH. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch und bestätigen sie anschließend per Klick auf „Accept“.

Im nächsten Fenster sehen Sie die vom System hinterlegten Adressen für Ihren Benutzer. Bitte wählen Sie hier die jeweils gewünschte Adresse aus oder fügen Sie ggf. weitere Adressen hinzu.

Im unteren Bereich dieses Fensters können Sie uns im Feld „Your internal reference ID“ Ihre interne Referenznummer zu dieser Bestellung hinterlegen. Diese wird bei weiterer Kommunikation mit angegeben. Klicken Sie nun zuerst auf „Refresh“ und nach erneuter Prüfung Ihrer Angaben auf „Continue“. Anschließend wird Ihnen nochmals eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung und aller Angaben aufgezeigt. Klicken Sie auf „Place Order“ um die Bestellung an die Noell Mobile Systems GmbH zu übermitteln.

Es ergeht eine Übersicht der Bestellung sowohl an unseren Sachbearbeiter, als auch an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse.

## 2. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden

Wir speichern Ihre Bestelldaten und übersenden Ihnen diese nebst unseren AGB auf Wunsch nach Vertragsabschluss per E-Mail zu.

## 3. Eingabefehler

Sie können Ihre Eingabe während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie auf den Button „Löschen“ oder „Ändern“ klicken. Durch einen Mausklick auf „Abbrechen“ können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

## 4. Vertragssprache

Vertragssprache ist Englisch. Kunden mit Sitz in deutschsprachigen Ländern erklären sich einverstanden, dass unabhängig von der in unserem Web-Shop verwendeten englischen Sprache neben Englisch auch Deutsch als Vertragssprache gilt.