

Bedienungsanleitung zum Demag Cranes & Components GmbH Spare Parts Web Shop

Besuchen Sie unseren Online Webshop unter folgender URL:

<https://www.noellmobilesystems.com/en/catalog-of-spare-parts.191.html>.

KONECRANES
Lifting Businesses™

print

Service

Contact

Legal Notice

Refurbishment | Training | Spare Parts | **Web shop** | Service Bulletin

CATALOG | SHOPPING CART | TERMS AND CONDITIONS | ADDRESS | ORDER

Login	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
Create a new account.	
	<input type="button" value="Login"/>

Erstellen Sie sich, per Klick auf „**Create a new Account**“, einen personalisierten Zugang zum System, in dem Sie die darauf folgende Eingabemaske mit allen benötigten Informationen (*) füllen.

ACCOUNT REGISTRATION INFORMATION

Mandatory fields are marked with (*)

Authentication

Login	<input type="text" value="xxx-test"/>
Password (*)	<input type="password" value="*****"/>
Confirm Password	<input type="password" value="*****"/>

Sign up for the following areas

Service Bulletin	<input type="checkbox"/>
Web Shop	<input checked="" type="checkbox"/>

Private

	<input type="radio"/> Mr. <input checked="" type="radio"/> Mrs.
Title	<input type="text"/>
Last name (*)	<input type="text" value="xxx"/>
First name (*)	<input type="text" value="test"/>
Function	<input type="text" value="spare parts purchasing agent"/>

Communication

Phone (*)	<input type="text" value="+49 000 111 222"/>
Fax (*)	<input type="text" value="+49 000 111 111"/>
E-Mail (*)	<input type="text" value="xxx.test@cranes.org"/>

Address

Company (*)	<input type="text" value="Cranes Org."/>
Street (*)	<input type="text" value="Teststreet"/>
Zipcode (*)	<input type="text" value="1111112"/>
City (*)	<input type="text" value="Testcity"/>
Country (*)	<input type="text" value="Testcountry"/>

Klicken Sie am Seitenende auf den Button „**Submit**“ um den Antrag an uns zu übermitteln.

ACCOUNT REGISTRATION INFORMATION

Thank you for your registration!

You will receive an E-Mail confirmation, as soon as your account has been activated!

Nach Erhalt und Prüfung Ihres Antrages wird Ihr Webshop Account freigegeben und es ergeht eine automatische Information hierüber an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse.

Nun können Sie sich am Online Webshop der Terex Port Solutions Würzburg anmelden (<https://www.noellmobilesystems.com/en/catalog-of-spare-parts.191.html>).

Info: Um ein Höchstmaß an Sicherheit zu gewährleisten, werden alle Ein- und Ausgaben unseres Webshops über eine verschlüsselte Verbindung (**HTTPS**) übertragen.

Nach erfolgreicher Anmeldung am Webshop sehen Sie in der linken Menüleiste **Ihre persönlichen Menüs**.

Hier können Sie sowohl die, in unserem System hinterlegten persönlichen Daten (**MY SETTINGS**), als auch die Standardadressen (**MY ADDRESSES**) zu Ihrem Benutzer einsehen und ändern oder weitere Adressen hinzufügen. Außerdem finden Sie unter (**MY ORDERS**) eine Historie inkl. Statusangabe Ihrer bereits getätigten Webshop-Bestellungen.

Im Hauptfenster „**Spare Parts Search**“ der Seite „**Catalog**“ haben Sie nun die Möglichkeit, Ersatzteile anhand ihrer Teilenummer zu ermitteln und zu bestellen. Die Teilenummer finden Sie am zuverlässigsten auf der **CD „spare parts list“**, die Ihnen bei Auslieferung des Gerätes ausgehändigt wurde.

My addresses
My orders
Terms and Conditions
Instruction Manual

logout
Shopping cart Information
1 items.
Check the cart

SPARE PARTS SEARCH

Enter up to 15 part numbers:
Examples: 113257981, 160025106, 143115108, HT8940000700

143400016
149000056
123456789

Go

Search: (29 of 208 chars used)

The following parts are currently not in our web shop database: "123456789". Maybe we have them registered in our internal database. We will investigate in this and will provide you a quotation about these parts.

3 matches found in 0.003 sec.

Search results:

- SWITCH, P/N: 143400016**

Price	Unit type	Available
EUR	Piece	yes

Add to cart
- DIGITAL INPUT-/OUTPUT, P/N: 149000056**

Price	Unit type	Available
EUR	Piece	no

Add to cart
- UNKNOWN PART, P/N: 123456789**

Price	Unit type	Available
-	-	no

Add to cart

Go to Cart

Sollten Sie zu einem Teil keine Nummer haben, so geben Sie im Suchfenster „00“ ein und klicken Sie auf „**Go**“.

In der darauf folgenden Ergebnisliste „**Search Results**“ können Sie nun sehen, dass dieses Teil als sog. „**Unknown Part**“ geführt wird.

Sie können Dieses im weiteren Verlauf der Bestellung, unter Angabe weiterer Eckdaten (z.B. Serial Number (1500-xxxx oder 170xxx00-xx (*siehe Aufkleber in der Fahrerkabine!*)), Order Number (170xxx00 (*siehe CD: spare parts list!*)) oder einer freien Textinformation) genauer spezifizieren, so dass unser Sachbearbeiter ein entsprechendes Angebot für dieses Ersatzteil ausarbeiten kann.

Anm: Eine Anleitung hierfür finden Sie weiter unten im Text.

Pro Suchvorgang können max. 15 verschiedene Teile recherchiert werden. Wenn Sie mehr als 15 Teile bestellen möchten, müssen Sie die Teile aus der Ergebnisliste, per Klick auf „**Add to cart**“ in den **Warenkorb legen** und innerhalb des Warenkorbs die Option „**Continue Shopping**“ wählen.

Nun können Sie einen weiteren Suchvorgang starten.

Der **Warenkorb** ist in vier Teilbereiche untergliedert (s. folgende Abbildung):

Als erstes werden die **verfügbaren Teile** Ihrer Bestellung angezeigt. Geben Sie hierfür die gewünschten Mengen an und klicken Sie auf „**Refresh**“.

Sollte Ihre gewünschte Menge, die lieferbare Menge überschreiten, so wird die Differenz automatisch in den unteren Teilbereich „**Currently out of stock**“ überschrieben und Sie erhalten vom Sachbearbeiter eine Information über die voraussichtliche Lieferzeit der Restmenge.

Für die verfügbaren Mengen müssen Sie dann im zweiten Teilbereich eine **Lieferart** (Standard oder Express) auswählen.

Im dritten Abschnitt sehen Sie alle derzeit nicht auf Lager gehaltenen Teile: „**Currently out of stock**“. Überprüfen Sie auch hierfür die gewünschten Mengen und geben Sie ggf. die Seriennummer Ihres Gerätes zur Unterstützung für den Sachbearbeiter an.

Im vierten Block sind die **unbekannten Teile** sog. „**Unknown Parts**“ gelistet. Diese Teile konnte unser System anhand der von Ihnen eingegebenen Teilenummer nicht identifizieren. **Bitte versuchen Sie uns möglichst viele, das Teil spezifizierende Informationen zu hinterlegen z.B. Serial Number (1500-xxxx oder 170xxx00-xx (*siehe Aufkleber in der Fahrerkabine!*)), Order Number (170xxx00 (*siehe CD: spare parts list!*)) oder eine freie Textinformation, zur detaillierten Beschreibung des Teils und dessen Anordnung am Gerät.**

Unser Sachbearbeiter wird Ihnen dann ein entsprechendes Angebot zukommen lassen.

Um eine Position aus dem Warenkorb zu **löschen**, klicken Sie auf das Mülleimer-Symbol davor.

SHOPPING CART

Quantity	Parts	Price [EURO]	Total [EURO]
<input type="checkbox"/> 1	SWITCH P/N 142400010 Serial Number: <input type="text"/>	██	██
<input type="button" value="Refresh"/> <input type="button" value="Continue Shopping"/>			
Please choose the priority of shipping			Sum in total: ██████████
<input type="radio"/> Express			
<input checked="" type="radio"/> Standard (EXW)			
<input checked="" type="checkbox"/> Please inform me about the estimated time of delivery of the following parts:			
<input type="checkbox"/> 1	DIGITAL INPUT-/OUTPUT P/N 149000056 Serial Number: <input type="text"/>		
Current: out of stock:			
<input type="checkbox"/> 1	Unknown part P/N 123450789 Serial Number: <input type="text"/>		
Current: not available:			
Order no.**:		<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Refresh"/> <input type="button" value="Next"/>			

* Serial no.: e.g. 1500-xxxx or 170xxx00-xx (see label in the drivers cabin!)

** Order no.: e.g. 170xxx00 (see CD: spare parts list!)

+++ Helpful information, not mandatory

Wenn Sie alle nötigen Änderungen am Warenkorb vorgenommen haben, klicken Sie auf „**Refresh**“.
Überprüfen Sie nun nochmals alle Angaben und klicken Sie dann auf „**Next**“.

Nun gelangen Sie zu unseren **AGBs**.

Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch und bestätigen sie anschließend per Klick auf „**Accept**“.

Im nächsten Fenster sehen Sie die vom System hinterlegten Adressen für Ihren Benutzer. Bitte wählen Sie hier die jeweils gewünschte Adresse aus oder fügen Sie ggf. weitere Adressen hinzu („**ADD**“).


Im unteren Bereich dieses Fensters können Sie uns im Feld „**Your internal reference ID**“ Ihre interne Referenznummer zu dieser Bestellung hinterlegen. Diese wird bei weiterer Kommunikation mit angegeben.

Klicken Sie nun zuerst auf „**Refresh**“ und nach erneuter Prüfung Ihrer Angaben auf „**Continue**“.

My addresses
My orders
Terms and Conditions
Instruction Manual

logout

Shopping cart Information
items.

check the cart 

YOUR ADDRESSES

Select a shipping address:

<input type="radio"/>	Fantasy LTD Route 77 Fantasia 333333	<input checked="" type="radio"/>	Company: company Street: street City: city (country) Zipcode: 12345
-----------------------	---	----------------------------------	--

To add a shipping address go to: **MY ADDRESSES**

Billing address:

Fantasy LTD Route 66 Fantasy 111111
--

To add a billing address click **ADD**

Your internal reference ID:

Refresh

Continue

Abschließend wird Ihnen nochmals eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung und aller Angaben angezeigt. Klicken Sie auf „**Place Order**“ um die Anfrage zu übermitteln.

Es ergeht eine Übersicht der Bestellung sowohl an unseren Sachbearbeiter, als auch an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse.

Bei Fragen steht Ihnen unser Ersatzteilvertrieb jederzeit gerne zur Verfügung. Bitte senden Sie eine E-Mail an tps-wue.spares@konecranes.com